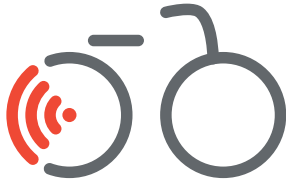
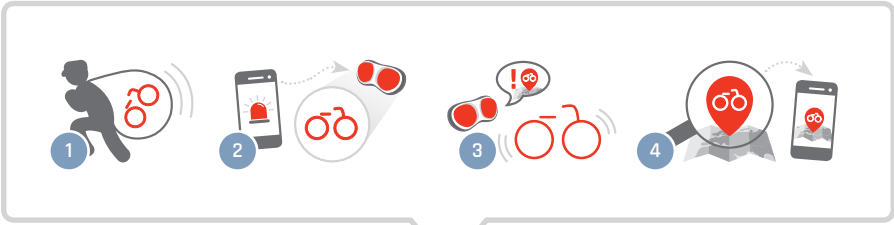


Powered by



velocate[®]
BIKE SMART TRACKING



Bedienungsanleitung

Vielen Dank, für deinen Kauf!

Mit der **velocate**® **VC|one** hältst du ein großes Stück Sicherheit für dein Fahrrad in der Hand. Im Falle eines Diebstahls ermöglicht dir unsere Technologie dein Rad einfach, schnell und smart wiederzufinden.

Voraussetzungen

in Betrieb zu nehmen, benötigst du ein Smartphone, welches Bluetooth 4.0 (BLE) unterstützt und unsere kostenlose **velocate**® App. Diese findest du für dein Apple-Phone im Appstore und für dein Android Phone im Google Playstore. Du kannst auch einfach den quadratischen 2-D Code auf der Verpackung mit deinem Phone scannen (dazu benötigst du eine entsprechende Scanner-App). Du wirst dann auf eine Seite mit weiteren Informationen zur Einrichtung deiner **VC|one** weitergeleitet. Du benötigst das Smartphone auch später zum Ein- und Ausschalten des Alarms, um Einstellungen zu verändern, sowie zum dein Fahrrad im Falle eines Diebstahls schnell und mobil wiederzufinden.

Die Lokalisierung funktioniert natürlich auch über unser Webportal:

<https://portal.velocate.com>

Was ist **VC|one** ?

Die **velocate**® **VC|one** ist ein Fahrrad-Rücklicht mit StVZO Zulassung, welches ein normales Fahrrad-Rücklicht mit dessen Funktionen (Beleuchtung inkl. Standlichtfunktion und Rückstrahler) ersetzt. Zudem ist ein GPS-Empfänger integriert, welcher über eine GSM-Verbindung über das Mobilfunknetz mit unseren Servern und der **velocate**® App auf deinem Smartphone kommuniziert. Wir haben das Originalgehäuse des Herstellers Büchel verwendet, das hunderttausendfach bei Fahrrädern im Einsatz ist. Von aussen ist daher das System nicht zu erkennen.

Wir empfehlen, dass du dein Licht am Fahrrad immer einschaltest. So wirst du nicht nur zu deiner eigenen Sicherheit besser gesehen, sondern stellst zudem sicher, dass die **VC|one** Falle eines Diebstahls mit voller Batterie eine möglichst lange Zeitdauer funktioniert und dir Positionsdaten übermitteln kann. Mit einer voll geladenen Batterie kann **VC|one** ca. 1 Woche lang die Position übermitteln (abhängig vom Empfang und der Trackingdauer). Selbst wenn dein gestohlenes Rad für längere Zeit z.B. in einem Keller oder einer Garage verschwinden sollte und die eingebaute Batterie sich so über die Zeit entleert, wird dir wieder sofort eine Position übermittelt, wenn dein Rad wieder auf einer Straße bewegt wird und das Licht am Rad eingeschaltet wird.

Inbetriebnahme

Zur ersten Inbetriebnahme ist es notwendig, das Gerät vom Werks-Testmodus in den Betriebsmodus zu versetzen. Dazu drückst du mittels einer Büroklammer den kleinen Schalter in dem Loch auf der Rückseite des Trackers für ca. 10 Sekunden. Du spürst einen LEICHTEN Widerstand und hörst ein leichtes Klicken. Nach ca. 10 Sekunden piepst das Gerät einmal und blinkt auf. Siehe dazu auch unsere Hilfevideos auf der Website.

Nun kannst du Dich mittels der App, die kostenlos im Android- oder Apple-Appstore zur Verfügung steht, mit dem Gerät verbinden:

1 Account anlegen

Nach Eingabe deiner Emailadresse und deines gewünschten Passworts erhältst du eine Email mit einem Bestätigungslink. Nach Klick auf den Link ist der Account aktiviert und Du kannst Dich einloggen.

2 Gerät hinzufügen

Hinweis: Geräte können ausschließlich per Smartphone-App zu einem Konto hinzugefügt werden. Über das Webinterface (<https://portal.velocate.com>) ist dies NICHT möglich.

Nach der Anmeldung in der App erscheint ein weisser Bildschirm, bei dem in der oberen rechten Ecke ein „+“ zu erkennen ist – „Gerät hinzufügen“ – über einen weiteren Druck auf die Lupe sucht der Tracker nach **velocate®** Geräten in der näheren

Umgebung. Sobald Dein Gerät erscheint, draufklicken und als Bluetooth-Verbindungscode „0000“ eingeben. Du kannst und solltest dieses Passwort später ändern. Dieser Code dient einzig zur Verbindung mit dem Gerät und hat nichts mit deinem Account-Passwort zu tun. Das Gerät ist nun zu deinem Account hinzugefügt.

3 SIM-Karte aktivieren

Als letzten Schritt muss die integrierte SIM-Karte aktiviert werden, um die Datenverbindung sicherzustellen. Dazu klickst du auf das Zahnrad und verbindest dich (sofern noch nicht geschehen) - mit dem Tracker. Scrolle nach ganz unten - letzter Menüpunkt „SIM-Karte aktivieren“. Draufklicken und auf die Rückmeldung warten. Einmal neustarten. Fertig.

4 Firmware-Aktualisierung

In der Regel aktualisiert sich die Firmware des Geräts automatisch über das Mobilfunknetz. Du kannst diesen Prozess auch manuell über den Punkt „Auf Update überprüfen“ anstoßen.

5 Der erste Alarm!

Auch wenn das Gerät gemäß dem bestimmungsgemäßen Gebrauch nur im Diebstahlfall zur Aufzeichnung von Positionen verwendet werden darf (mit dem integrierten Tarif), so sollst Du dich natürlich mit deinem **velocate**[®]-Tracker vertraut machen und besonders in der Anfangszeit verstehen, wie der Alarm funktioniert und wie Du ein gestohlenen Rad wiederfindest. Zum Auslösen des Alarms, verbindest Du dich mit dem mit dem Tracker und schaltest nach dem Abstellen des Rades den

Alarmmodus ein. Wird das Rad nun bewegt, erhältst du sofort einen stillen Alarm direkt auf Dein Smartphone, damit Du evtl noch den Dieb in flagranti erwischst. Gleichzeitig versucht **velocate®**, dein Rad über GPS zu orten. Vom Erfassen der exakten Position bis zur Übertragung auf dein Smartphone können einige Sekunden vergehen, danach siehst du Punkt für Punkt wohin sich das Rad bewegt. Nähere Informationen zu diesem Thema findest du auch in unseren FAQ auf der Website. www.velocate.com.

6 Fernaktivierung

Solltest du einmal vergessen haben, den Alarm zu aktivieren oder die BT-Verbindung hat nicht wie gewünscht funktioniert und der Ernstfall trat ein – KEINE PANIK. Öffne die App – und schalte die „Fernaktivierung“ ein. **velocate® verbindet sich automatisch alle 12h (bei entsprechend aktivierter Option auch 30 Minuten nach dem Abstellen des Rades)** mit unseren Servern und überprüft ob eine Fernaktivierung vorliegt. Es erfolgt KEINE direkte Verbindung, sondern eine indirekte Abfrage vom Gerät auf unseren Servern – es kann deswegen zu einer zeitlichen Verzögerung von bis zu 12h kommen, bis der Alarmmodus auf dem Gerät aktiviert ist.

Weitere Einstellungen

Alle Einstellungen des Geräts sind nochmals im Detail auf unserer Website erklärt. Da wir immer wieder neue Features einbauen und/oder auf Kundenfeedback verändern haben wir auf eine detaillierte Beschreibung hier verzichtet.

Vorgehensweise im Falle eines Diebstahls

Wenn du sicher bist, dass dein Fahrrad gestohlen wurde und du nach einem Diebstahl die Position des Rades genau lokalisiert hast, solltest du **sofort die Polizei einschalten** und keinesfalls alleine oder mit Freunden, Familienmitgliedern usw. „auf eigene Faust handeln“ und den Dieb stellen! Das kann sehr gefährlich sein!!! Weise die Polizeibeamten unbedingt auf die Dringlichkeit und Aktualität und den GPS-Tracker in deinem Rad hin und dass sie den Dieb jetzt in flagranti stellen können. Um die Ermittlungsarbeiten zu erleichtern, besteht die Möglichkeit, in unserem Onlineportal einen **Fahrradpass** mit Bildern, Kaufquittung und allen nötigen Daten zu hinterlegen. Auf Knopfdruck kannst Du dann den Beamten deinen kompletten Pass inklusive temporärem Zugang zum Trackingsystem übergeben, damit die Ermittlungen sofort aufgenommen werden können.

Einschränkungen

Durch Einschränkungen in der Netzabdeckung oder des GPS-Signals, auf die wir keinen Einfluss haben, kann es unter Umständen zu Verzögerungen oder Ungenauigkeiten bei der Positionsermittlung oder -übertragung kommen. Diese haben wir nicht zu verantworten. Erfahrungsgemäß sind diese Einflüsse nur kurzzeitig oder regional beschränkt.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Die **VC1one** ist zur ausschließlichen Montage und Benutzung am Gepäckträger eines Fahrrads oder E-Bikes bestimmt. Um die **VC1one** mit Spannung zu versorgen und den integrierten Akku zu laden, erfolgt der Anschluss an das Bordspannungs-

netz des Fahrrads. **Die zulässige Versorgungsspannung beträgt 5 Volt bis 14 Volt bei Gleichstrom und 6V bei Wechselstrom (Dynamo).** Die Polarität spielt keine Rolle und es kann sich dabei um Gleichspannung (E-Bike)- oder Wechselspannung (von einem Dynamo) handeln. **Höhere Spannungen führen zu einer Zerstörung der [VC1one](#)!** Bitte kontaktiere uns vor der Montage, wenn du eine höhere Bordspannung verwenden möchtest. Das ist möglich, aber dazu muss deine [VC1one](#) in unserem Service an die benötigte Bordspannung deines E-Bikes angepasst werden (verbunden mit zusätzlichen Kosten).

Um über das Mobilfunknetz kommunizieren können, enthält deine [VC1one](#) einen fest verbaute M2M-SIM-Datenchip. Die Kosten der Datenkommunikation sind für einen bestimmten Zeitraum und für eine bestimmte Region (zumeist 12/24 Monate in Europa - siehe Verpackung oder Kaufbeleg) beim Kauf deiner [VC1one](#) im Trackingtarif bereits eingeschlossen. Diese enthalten das normale Datenaufkommen und -Volumen, wie es durch den Anwendungsfall „Diebstahl“ entsteht. Permanentes Aufzeichnen und Live-Tracking von Routen außer zu Testzwecken sind nicht gestattet. Wir behalten uns vor, das Datenvolumen der SIM-Karte zu beschränken oder gegebenenfalls auch ganz abzuschalten, wenn wir einen Missbrauch feststellen. Dazu werden wir uns vorab mit dem betroffenen Nutzer in Verbindung setzen und versuchen zu klären, wie es zu dem ungewöhnlich hohen Datenverkehr kommt. Dieser kann selbst bei regelmäßiger Nutzung und Tracking im Diebstahlfall normalerweise nicht entstehen.

**Nachfolgend die Beschreibung zu den Optionen im Menü „Einstellungen“
- Klick auf das Zahnrad**

Trennen	Trennt die Bluetooth-Verbindung zum Gerät
Automatisch verbinden	Erhöht den Bedienkomfort, indem automatisch beim Start der App die Verbindung zum Tracker hergestellt wird. Sinnvoll bei einem Gerät.
Gerät suchen	Die Nahortungsfunktion. Zur Überbrückung der „letzten Meile“, wenn das GPS Signal z.B. vor einer Garage oder einem Mehrfamilienhaus endet, besteht die Möglichkeit, über Stärke des Bluetooth-Signals eine Nahortung vorzunehmen. Ist der Tracker in der Nähe, wird eine Zahl zwischen 0 (Keine Verbindung) und 70 (Gerät in der unmittelbaren Nähe) angezeigt, die eine Annäherung ermöglicht. Ab einem Wert von 10 kann auch eine Verbindung zum velocate® Tracker hergestellt werden und dann über die „FINDEN“-Funktion ein optisches und akustisches Signal ausgelöst werden.
Alarm-Empfindlichkeit	Regelt die Empfindlichkeit des Bewegungsmelders. In der Regel ist „sehr hoch“ als Standardeinstellung OK, beim Abstellen z.B. in Fahrradständern am Bahnhof, wo öfter mal ein Rempler vorkommt, evtl die Empfindlichkeit reduzieren.

GPS-Intervall	Aufzeichnung- und Übertragungsintervall. 20m bedeutet z.B. dass alle 20m eine Position aufgezeichnet wird. Je kleiner das Intervall, desto genauer kann die Route verfolgt werden ABER umso mehr Strom wird verbraucht. Auch bei einem höheren Intervall, wie z.B. 50 oder 100m ist sichergestellt, dass das Rad aufgefunden werden kann. Durch einen speziellen Algorithmus im velocate® - System wird eine Reduktion der Geschwindigkeit (z.B. Rad wird gerade nach einer Fahrt abgestellt) und die Positionen dann entsprechend öfter erfasst. Einfach mal ausprobieren.
Schnelllade-funktion	Lädt den Tracker mit einem höheren Ladestrom und damit schneller (EXPERIMENTELL)
Licht aus bei geringem Akku	Im Diebstahlfall kann so das Licht automatisch ausgeschaltet werden, um die letzten paar Prozent Energie für's Tracking zu verwenden.

Fernaktivierung

Durch die Fernaktivierung ist eine INDIREKTE, ZEITVERZÖGERTE (bis zu 12h) Kommunikation mit dem velocate® Tracker möglich. Durch die Energiesparfunktionen ist der Tracker die meiste Zeit „offline“. Die Fernaktivierung funktioniert daher über den „Umweg“ über unsere Server: Die App hinterlegt den Befehl zur Aktivierung auf unseren Servern und der velocate® Tracker verbindet sich in regelmäßigen Abständen ebenfalls mit dem Server und kann so in Alarmzustand versetzt

werden. Ggf reduzieren wir die Zeitspanne noch bzw. gestalten sie variabel - das regelmässige Verbinden geht jedoch auf Kosten der Akkulaufzeit.

Die Befehlskette lautet: APP » velocate-portal » Tracker holt sich Befehle ab.

Damit die Fernaktivierung funktioniert, muss mindestens eine der beiden nachfolgenden Optionen aktiviert sein (nach 30 Minuten/ alle 12h mit Server verbinden)

Für Fernaktivierung: Nach 30 Min. Inaktivität Server kontaktieren	30 Minuten nachdem das Rad das letzte Mal bewegt wurde (z.B. Abstellen am Fahrradständer) geht velocate® online und prüft, ob ein Alarmierungsprofil über die Fernaktivierung vorliegt. Sollte hier „Alarmmodus“ ein auf in der App/ auf dem Server hinterlegt sein, schaltet sich der Tracker automatisch scharf und löst bei der nächsten Bewegung den Alarm aus. Soll als „Notfallaktivierung“ dienen, wenn eine direkte Aktivierung beim Abstellen vergessen wurde
Für Fernaktivierung: Alle 12 h Server kontaktieren	Wie „nach 30 Minuten“ - allerdings in regelmässigen Abständen. Empfehlung: Option aktivieren, da sie einen regelmässigen Kontakt zum Gerät ermöglicht und hinsichtlich Energieverbrauch sehr sparsam ist.
Nach 1 Tag abschalten	Schaltet den Tracker nach 1 Tag ohne Bewegung ab. Das Gerät wird dann erst wieder aktiv, wenn Spannung anliegt. Nur in bestimmten Situation sinnvoll - daher am besten Option deaktiviert lassen.

Bluetooth-Pin ändern	Ermöglicht, die Standard-PIN von „0000“ auf eine beliebige Kombination zu ändern, um unbefugten Zugriff auf den Tracker zu verhindern. Die PIN wird bei Änderung zudem im Web-Portal (https://portal.velocate.com) hinterlegt, falls sie vergessen wurde.
Ausschalten	Schaltet das Gerät komplett aus. Einschalten durch Spannung anlegen (Fahren mit Dynamo/E-Bike Licht).
Neustarten	Startet das Gerät neu
Auf Werks-einstellung zurücksetzen	Stellt den Auslieferungszustand aller Einstellungen wieder her.
Auf Update überprüfen	Die velocate® - Systeme aktualisieren sich in der Regel automatisch ohne Dein Zutun über das Internet. Es gibt jedoch 2 Ausnahmen: 1) Kein Empfang 2) Der Alarm ist gerade ausgelöst. Sollten wir feststellen, dass ein Tracker ein Update über einen längeren Zeitraum nicht automatisch installiert hat, werden wir Dich anschreiben und zum manuellen Update auffordern. Wir nehmen regelmässig Verbesserungen an der Firmware vor und implementieren immer wieder neue Funktionen - wir freuen uns auf Vorschläge von Euch an support@velocate.com

Diagnosefunktionen

Die Diagnosefunktionen sind in zwei Bereich unterteilt- GSM und GPS. Im Folgenden Abschnitt werden die Anzeigen jeweils kurz erläutert. Die Diagnosefunktionen stehen nur bei DIREKTER Bluetooth Verbindung zum Gerät zur Verfügung.

GPRS (Mobiler Datenverkehr)

Akkustand	Ladezustand des eingebauten Akkus (Näherungswert)
Akku Status	• Lädt / • Standby
GPRS Status	• Letzte Kommunikation erfolgreich • Letzte Kommunikation fehlgeschlagen
GSM Status	• Ausgeschaltet - Regelzustand, wenn kein Alarm ausgelöst • Standby - Wenn Alarm ausgelöst, aber aktuell keine Positionen übertragen werden. • Verbunden: Tracker ist online und überträgt Daten
GSM Signalstärke	Zeigt die Stärke des Mobilfunksignals an - i.d.R. zwischen 20 und 70%
SIM ICCID	Identifikationsnummer des integrierten SIM-Chips.
Firmware-Version	Die installierte Firmwareversion. Die aktuellste Version der Firmware wird auf der Website angezeigt.

Bluetooth-MAC Adresse	Wie der Name schon sagt
Diagnosedaten senden	Über diese Funktion sendet der Tracker alle momentan zur Verfügung stehenden Diagnosedaten an unser Support-Team. Falls also z.B. eine Position nicht erfasst werden kann, ist es sinnvoll dies während des Tests zu tun, damit wir möglichst aktuelle Daten bekommen.
GPS-Status	<ul style="list-style-type: none"> • Ermittle Position: Tracker sucht seinen Standort und „sammelt“ Satelliten. • Position gefunden: Position wurde erfasst - Die Genauigkeit kann anhand der weiteren Werte gemessen werden (2D-3D Fix, HDOP Wert)
Fix-Status	<p>Immer im Zusammenhang</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kein Fix: Es wurde noch kein hinreichend gutes GPS Signal erfasst, um eine Position zu ermitteln. • 2D-Fix: Eine Position auf horizontaler Ebene wurde erfasst, diese wird in der Datenbank hinterlegt, jedoch wird diese aktuell nicht ausgegeben, weil hier z.T. noch Abweichungen vorliegen können. Im Diebstahlfall greifen wir jedoch auf diese Informationen zurück. • 3D-Fix: Länge, Breite und Höhe im Raum wurden erfasst

Satelliten sichtbar	Wieviele Satelliten kann der Tracker aktuell „sehen“.
Satelliten benutzt	Wieviele der sichtbaren Satelliten senden ein ausreichend starkes Signal, um eine Positionsermittlung vorzunehmen. Mindestens 3-4 Satelliten werden für eine verlässliche Position benötigt.
HDOP	Abhängig davon, wie viele Satelliten empfangen werden und welche Position diese am Himmel einnehmen, kann der Anzeigewert HDOP (Horizontal Dilution of Precision, „Horizontale Verringerung der Genauigkeit“) kleinere oder größere Werte annehmen. Ein HDOP-Wert von 1 beschreibt die bestmögliche geometrische Anordnung der Satelliten, ein Wert von ungefähr 6 ist noch gut. HDOP-Werte größer als 10 lassen keine Auswertung mehr zu. Durch die Verwendung zusätzlicher Techniken zur Verbesserung der Genauigkeit (z.B. EGNOS) kann es auch vorkommen, dass HDOP-Werte kleiner als 1 angezeigt werden. (Quelle: Wikipedia)
SNR maximal	Diagnosewerte für den Support
SNR durchschnittlich	Diagnosewerte für den Support

Hilfe

Wenn du Hilfe bei der Installation benötigst oder später beim Tracking oder unsicher bist wie etwas funktioniert oder du weitere Hilfe benötigst, kannst Du uns eine Email an support@velocate.com schreiben oder uns im Internet unter velocate.com besuchen. Dort findest du Tipps und technische Unterstützung sowie unsere FAQs und die Möglichkeit uns im Chat oder per Kontaktformular zu erreichen.

T +49 7153 343 777

E support@velocate.com

W www.velocate.com